

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Číslo objednávky: .....

Dátum objednávky: .....

**Predávajúci:**

ITCOMTRADE s. r. o.

so sídlom: Polianky 1824/5, 841 01 Bratislava

IČO: 50030604

zápis v Obchodnom registri Okresného súdu  
Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 107302/B

telefonický kontakt: +421 905 336 051

e-mail: [reklamacia@makerzoid.sk](mailto:reklamacia@makerzoid.sk)

**Reklamujúci:**

Meno a priezvisko: .....

Korešpondenčná adresa: .....

e -mailová adresa:

tel. číslo: .....

**VEC: REKLAMÁCIA**

**1. Označenie reklamovaného tovaru:**

.....  
.....

**2. Popis vady reklamovaného tovaru:**

.....  
.....  
.....

**3. Preferovaný spôsob riešenia reklamácie\*:**

odstránenie vady  oskytnutie zľavy zo zaplatenej ceny za predaný tovar

výmena tovaru  vrátenie kúpnej ceny tovaru (pri odstúpení Kupujúceho od zmluvy)

**4. Zoznam priložených dokladov:**

Doklad o kúpe (povinné)  iné:.....

**5. Oznámenie o vybavení reklamácie\*\*:**

žiadam zaslať e-mailom  žiadam doručiť poštou

V ....., dňa .....

.....  
podpis reklamujúceho

\*vyznačte, ktorý zo spôsobov riešenia reklamácie preferujete (vyznačte len jeden spôsob)

\*\*vyznačte, ktorý z uvedených spôsobov žiadate